

ALGEMENE VOORWAARDEN

Artikel 1 – Algemene Bepalingen

- Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door Kevin Hoes loodgieter en installatiebedrijf (hierna: Kevin Hoes) opgestelde aanbestedingen en tussen hem en zijn opdrachtgevers gesloten overeenkomsten en alle andere verblindenissen die Kevin Hoes mochten raken. De toepassing van algemene voorwaarden van de wederpartij van Kevin Hoes wordt uitdrukkelijk afgewezen.
- In deze voorwaarden wordt verstaan onder het werk: het totaal van de overeengekomen werkzaamheden inclusief eventueel ontwerp en/of leveringen.

Artikel 2 - Aanbod

- Het aanbod is vrijblijvend, vermeldt de betalingswijzen en de betalingstermijn die inzicht geeft in de opbouw van de prijs, tenzij het regiegewerk betreft. Het aanbod vermeldt of sprake is van een vaste aanneemsom van regie tegen het op de bon vermeldde uurtarief.
- De van het aanbod deel uit makende documenten, zoals tekeningen, technische beschrijvingen e.d., zijn zo nauwkeurig mogelijk. Desondanks binden zij Kevin Hoes niet. De intellectuele eigendomsrechten van tekeningen, beschrijvingen etc. blijft uitsluitend berusten bij Kevin Hoes. Zij mogen niet zonder toestemming worden gebruikt, gekopieerd of aan derden ter hand worden gesteld op welke wijze dan ook.
- Indien de opdrachtgever het aanbod niet aanvaardt, is hij verplicht alle in het vorige artikel bedoelde gegevens terug te geven aan Kevin Hoes.
- Kevin Hoes is gerechtigd de kosten die gemoed zijn met het aanbod/ offerte in rekening te brengen, mits hij de opdrachtgever dit kenbaar heeft gemaakt door vermelding op de offerte.
- De in de offerte omschreven prijzen en werkzaamheden zijn exclusief het verwijderen en afvoeren en/of verwerken van (chemisch) afval, asbest en andere milieubelastende materialen en stoffen, tenzij de offerte anders vermeldt. Indien chemische en/of asbesthoudende stoffen in, bij, op, onder of in de directe aanwezigheid van de te bewerken zaak en/of ondergrond aanwezig zijn dient opdrachtgever zorg te dragen voor het verwijderen hiervan door een deskundige derde.

Artikel 3 - Totstandkoming van de overeenkomst

- Indien de offerte en/of opgestelde bon van Kevin Hoes wordt geaccepteerd, dan komt daarmee een overeenkomst tot stand. Dit ligt uitdrukkelijk indien de offerte niet op tijd, dat wil zeggen binnen de daarop vermelde geldigheidsduur, is geaccepteerd. Zults tenzij Kevin Hoes desondanks aangeeft de aanvaarding alsnog wel te accepteren. Een dergelijke acceptatie kan ook gelegen zijn in het feitelijk aanvaarden van de werkzaamheden, waarvoor Kevin Hoes een offerte heeft uitgebracht of bon heeft uitgeschreven.
- Opdrachtgever is verplicht in het kader van het uitbrengen van de offerte en/of bon alle relevante gegevens aan Kevin Hoes te verstrekken en hem alle inlichtingen te geven die relevant kunnen zijn in verband met de uitvoering van het werk. Daaronder valt ook de verplichting van opdrachtgever om hem bekende gebreken te melden die van invloed zouden kunnen zijn op het werk.
- Kevin Hoes hoeft niet eerder met de uitvoering van het werk aan te vangen dan nadat hij alle daarvoor naar zijn oordeel noodzakelijke gegevens van opdrachtgever heeft ontvangen.
- Kevin Hoes is steeds gerechtigd om de uitvoering van de werkzaamheden uit te stellen en/of op te schorten indien hij de overeengekomen aanbesteding en/of (termin)betaling niet heeft ontvangen. Indien Kevin Hoes een tijdsindicatie heeft afgegeven voor uitvoering en oplevering van het werk en deze tijdsindicatie door het voorgaande in het gedrang komt, kan de opdrachtgever dit niet met succes aan Kevin Hoes tegenwerpen, dit valt dan in de risicosfeer van opdrachtgever. Zults levert geen wanprestatie op van Kevin Hoes jegens de opdrachtgever.
- Een betaling is te laat, indien deze niet voor ommekeer van een betalingstermijn door Kevin Hoes is ontvangen. In dat geval is Kevin Hoes gerechtigd om incassokosten alsook wettelijke rente in rekening te brengen.

Artikel 4 – Uitvoering van de overeenkomst

- Kevin Hoes zal zijn werkzaamheden naar maatstaven van goed vakmanschap naar beste kunnen verrichten, tenzij Kevin Hoes schriftelijk een garantie heeft verstrekt; in dat laatste geval prevaleert de garantie. Garanties hebben nooit betrekking op iets anders of meer dan Kevin Hoes heeft uitgevoerd in het kader van de opdracht.
- Opdrachtgever is verplicht aanwijzingen van Kevin Hoes op te volgen die Kevin Hoes redelijkerwijs noodzakelijk acht in verband met de uitvoering van het werk.
- De opdrachtgever is verplicht Kevin Hoes in staat te stellen de uitvoering van het werk te doen binnen normale werkdagen en onder condities die voldoen aan de wettelijke veiligheidsvoorschriften en overige wettelijke voorschriften of regels.
- De opdrachtgever zorgt ervoor dat hij tijdig, dat wil zeggen uiterlijk ten tijde van de aanvang van de werkzaamheden, beschikt over de voor het werk benodigde toestemmingen, zoals onder meer vergunningen en/of ontheffingen en dergelijke, alsook over de door hem voor het werk te verschaffen gegevens. Ingeval opdrachtgever voor Kevin Hoes en/of diens onderaannemers niet beschikt over een parkeer ontheffing-/vergunning kunnen parkeerkosten afzonderlijk aan opdrachtgever in rekening worden gebracht.
- De opdrachtgever zorgt ervoor dat de plek waar Kevin Hoes het werk moet uitvoeren, beschikt over werkende aansluitingsmogelijkheden voor wat betreft water, elektriciteit etc. De aansluitkosten voor facilitering van dergelijke aansluitingen, waaronder in ieder geval begrepen rekeningen van nutsbedrijven, zijn voor rekening van opdrachtgever.
- De opdrachtgever dient ervoor te zorgen dat Kevin Hoes bij de uitvoering van het werk geen hinder en/of vertragingen ondervindt ten gevolge van werkzaamheden die worden uitgevoerd of moeten worden uitgevoerd door derden. Indien de aanvang en/of de uitvoering van het werk door Kevin Hoes vertraging op loopt doordat opdrachtgever enige op hem rustende verplichting niet behoorlijk en/of tijdig nakomt, dan is dit niet minder aan Kevin Hoes als wanprestatie met succes worden tegen geworpen.
- De opdrachtgever draagt het risico voor schade aan en verlies van materialen, onderdelen en/of gereedschappen die op het werk zijn aangevoerd, tenzij het tegendeel nadrukkelijk is overeengekomen of de schade of het verlies door Kevin Hoes of door hem ingeschakelde hulpverleners zelf is veroorzaakt onder werkdag tijdens de uitvoering van het werk en tijdens aanwezigheid op de plaats van het werk.
- De opdrachtgever draagt het risico van gebreken of ongeschiktheid van zaken, waaronder materialen, die van hem afkomstig zijn of de opdrachtgever heeft voorgeschreven of die hij zelf heeft besteld of die op wens van opdrachtgever bij een bepaalde leverancier moesten worden betrokken. Verder is opdrachtgever belast met het risico van de niet of niet tijdige levering van dergelijke zaken en/of materialen. Voor overige zaken en/of materialen en/of de bewerking daarvan garandeert Kevin Hoes de deugdelijkheid, mits hij vrij was in de keuze daarvan; deze garantie strekt echter in tijd en omvang nimmer verder dan de garantie die de toeleverancier van Kevin Hoes aan Kevin Hoes heeft geboden. In voorkomend geval zal Kevin Hoes de voorwaarden van diens toeleverancier aan opdrachtgever bekend maken.
- De schade die Kevin Hoes lijdt ten gevolge van het niet tijdig nakomen van de contractuele verplichtingen door opdrachtgever moet de opdrachtgever aan Kevin Hoes vergoeden. Deze schadevergoeding behelst in ieder geval het gemiste positief contractbelang, dat minstens gelijk is aan €250,- per uur voor de uren die Kevin Hoes had gereserveerd voor de uitvoering van de opdracht en gedurende welke uren hij niet in staat is de werkzaamheden uit te voeren en/of hij genoodzaakt is zijn werkzaamheden te staken of te beëindigen.
- De opdrachtgever draagt het risico voor fouten en gebreken in door hem of door een derde in opdracht van hem verstrekte tekeningen, berekeningen, constructies, bestekken en uitvoeringsvoorschriften. De

opdrachtgever draagt voorts het risico van ondeugdelijke nakoming van de overeenkomst die te wijten is aan door hem voorgeschreven of ingeschakelde hulpverleners of andere derden.

- De opdrachtgever vrijwaart Kevin Hoes voor alle aanspraken van derden die krachtens deze voorwaarden voor zijn rekening en risico komen.
- Meerwerk wordt vooraf mondeling of telefonisch besproken door Kevin Hoes met de opdrachtgever. Vervolgens dient de opdrachtgever diens toestemming schriftelijk of per email aan Kevin Hoes te bevestigen. Pas na ontstanning van een dergelijke bevestiging, waarop deze algemene voorwaarden onverkort van toepassing zijn, kan Kevin Hoes aanvangen met de uitvoering van het meerwerk. Meerwerk is al het werk dat het bereik van de geaccepteerde offerte te buiten gaat. Daaronder vallen ook materialen en onderdelen en andere zaken die Kevin Hoes buiten het bereik van de offerte om op verzoek van opdrachtgever heeft geplaatst, uitgevoerd of geleverd. Meerwerk kan bij de volgende termijnbetaling van gespreid over de nog komende termijnbetalingen of terstond, zults ter keuze van Kevin Hoes, worden gefactureerd aan opdrachtgever, die ommegeand althans binnen de op de factuur vermelde betalingstermijn voor betaling moet zorgdragen. Verrekening van eventueel minderwerk geschiedt zo spoedig mogelijk na oplevering van het werk. Minderwerk is al een deel uit de offerte dat in zijn totaliteit vervalt. Onder minderwerk wordt nadrukkelijk niet verstaan het feit dat minder is gewerkt of het werk niet volledig is uitgevoerd ten gevolge van een omstandigheid die voor rekening en risico van opdrachtgever komt.
- De afgesproken levertijd of oplevertijd zal zoveel mogelijk in acht genomen worden maar nooit gelden als een fatale termijn. Bij dreigende overschrijding van de levertijd of oplevertijd zal Kevin Hoes dit zo spoedig mogelijk melden aan opdrachtgever en aangeven binnen welke tijd hij dan verwacht het werk te kunnen opleveren. Ook die verwachting geldt nimmer als een fatale termijn. Niettemin zal Kevin Hoes zich in redelijkheid inspannen om genoemde data en/of termijnen te halen.
- Het werk wordt als opgeleverd beschouwd:
 - wanneer Kevin Hoes aan de opdrachtgever heeft medegedeeld dat het werk voltooid is en opdrachtgever op het werkrapport van Kevin Hoes heeft aangegetekend dat het werk gereed is;
 - wanneer de slottermijn inzake geoffereerde werkzaamheden door opdrachtgever is betaald aan Kevin Hoes;
 - wanneer de opdrachtgever binnen acht dagen nadat Kevin Hoes heeft aangegeven dat het werk voltooid is, nalaat het opgeleverde werk te keuren;
 - wanneer de opdrachtgever het werk in gebruik neemt met dien verstande dat door (voortijdige) ingebruikneming van een gedeelte van het werk dat gedeelte als opgeleverd wordt beschouwd;
 - wanneer opdrachtgever binnen acht dagen na kennisgeving door Kevin Hoes van het feit dat het werk zijns inziens gereed is, niet schriftelijk bij Kevin Hoes heeft geklaagd dat en waarom het werk niet gereed/voltooid is;
 - wanneer sprake is van relatief kleine gebreken, die binnen afzienbare tijd kunnen worden hersteld en die het functioneren van het werk niet nadelig beïnvloeden;
 - wanneer het klachtrecht ingevolge dit artikel niet tijdig en/of volledig is benut.
- Oplevering ontslaat Kevin Hoes van alle aansprakelijkheid voor gebreken, defecten of andere tekortkomingen, hoegenaamd ook, die de opdrachtgever op dat tijdstip redelijkerwijs kan waarnemen of ontdekken. Hieronder vallen in ieder geval verschillen in kleur, afmetingen, inhoud, vermogen, waterdruk en alle andere uiterlijke kenmerken van het werk in de ruimste zin van het woord. Door oplevering is het werk in de ruimste zin van het woord vanaf dat moment voor risico van opdrachtgever.
- De oplevering laat onverlet garanties van toeleveranciers van Kevin Hoes alsmede het bepaalde in artikel 4.1.
- Onverminderd de hem krachtens de wet overigens toekomende rechten is Kevin Hoes bevoegd om zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst hetzij de uitvoering van het werk te schorsen, hetzij het werk in onvoltooid staat te beëindigen, indien de opdrachtgever:
 - surseance van betaling heeft aangevraagd of deze aan hem is verleend;
 - in staat van faillissement is verklaard of een aanvraag daartoe is ingediend;
 - in de nakoming van een verplichting is tekort geschoten danwel het voor Kevin Hoes voorzienbaar is dat opdrachtgever daarin tekort zal gaan schieten.
- Beëindiging en schorsing geschiedt door middel van een verklaring, schriftelijk, mondeling of per email van Kevin Hoes aan opdrachtgever. In deze gevallen is Kevin Hoes niet gehouden tot enige schadevergoeding of garantie. Wel is Kevin Hoes in deze gevallen gerechtigd om ten gevolge van de schorsing of beëindiging in de zin van dit artikel geleden schade – waaronder het positief contractbelang – bij wijze van schadevergoeding te eisen van opdrachtgever.
- Alle vorderingen die Kevin Hoes mocht hebben of verkrijgen op opdrachtgever zullen terstond volledig opeisbaar zijn, tenzij overeenkomsten betalingstermijnen nog niet zijn verstrekt. Deze laatste uitzondering geldt echter niet in geval Kevin Hoes krachtens deze algemene voorwaarden gerechtigd is de uitvoering van het werk te schorsen of te beëindigen.

Artikel 5 – Betaling

- Kevin Hoes is te allen tijde gerechtigd om van opdrachtgever zekerheid te verlangen voor de betalingsverplichtingen uit hoofde van de gesloten overeenkomst. Indien opdrachtgever daaraan weigert mee te werken is Kevin Hoes gerechtigd de werkzaamheden niet aan te vangen, op te schorten of om de overeenkomst terstond te ontbinden zonder dat hij tot enige compensatie of schadevergoeding jegens opdrachtgever verplicht is. Alle genoemde prijzen zijn exclusief btw tenzij vermeld is dat zij inclusief btw zijn. Kevin Hoes staat in voor de juistheid van de afgegeven prijzen voor de duur dat de door hem uitgebrachte offerte geldig is. Is de offerte door opdrachtgever niet binnen de geldigheidsduur geaccepteerd maar wordt deze daarna geaccepteerd en gaat Kevin Hoes daarmee alsnog akkoord, dan is Kevin Hoes gerechtigd om prijswijzigingen door te berekenen aan opdrachtgever indien deze zich op dat moment in tussen mochten hebben voor gedaan. Betaling door de opdrachtgever geschiedt in termijnen conform de termijnbetalingen zoals door Kevin Hoes aangegeven of bij gebreke daarvan, binnen 14 dagen na factuurdatum, terwijl losse werkzaamheden op bon (de bon vermeldt dan "losse werkzaamheden") terstond opeisbaar zijn. Het moment waarop een termijnbetaling vervalt, geldt als fatale termijn. Dit betekent dat de opdrachtgever terstond, dus zonder nadere ingebrekestelling, in verzuim is zodra de termijnbetaling niet tijdig door Kevin Hoes is ontvangen.
- Opdrachtgever dient de betaling te doen conform door Kevin Hoes gegeven instructies en op het bankrekeningnummer dat Kevin Hoes aan opdrachtgever bekend heeft gemaakt.
- Indien opdrachtgever in verzuim is, is Kevin Hoes gerechtigd het werk naar te leggen. Zults onverminderd het recht van Kevin Hoes op schadevergoeding en diens overige rechten.
- Als Kevin Hoes over gaat tot het treffen van incassomaatregelen is hij gerechtigd 15 procent van het te vorderen bedrag aan incassokosten aan opdrachtgever in rekening te brengen met een minimum van €300,-. Indien opdrachtgever in verzuim is, is Kevin Hoes voorts gerechtigd om over de te vorderen geldsom naast de wettelijke rente een boeterente van 5 procent in rekening te brengen.
- Een door de opdrachtgever gedane betaling strekt in de eerste plaats in mindering op alle verschuldigde kosten en rente en ten slotte in mindering op opeisbare rekeningen die het langst open staan, zelfs als zou opdrachtgever vermelden dat betaling van hem strekten tot voldoening van latere facturen. Er geldt een eigendomsvoorbehoud. Dit betekent dat Kevin

Hoes eigenaar blijft van alle zaken, materialen, onderdelen of anderszins zolang opdrachtgever niet heeft voldaan aan zijn betalingsverplichting uit hoofde van deze overeenkomst, zults met in begrip van wat de opdrachtgever in verband met het tekort schieten in zijn verplichtingen aan Kevin Hoes verschuldigd mocht worden of zijn geworden.

Artikel 6 – Herstel

- Indien er voor zover sprake is van een Kevin Hoes toe te rekenen gebrek dat aan de oplevering van het werk in de weg staat of zou hebben gestaan, zal Kevin Hoes, nadat hij daarover op behoorlijke wijze door opdrachtgever is ingelicht, dit gebrek binnen redelijke termijn kosteloos herstellen, mits dit het bestek van het oorspronkelijk geoffereerde werk niet te buiten gaat. Is voor herstel wel nodig dat het oorspronkelijke beste wordt verlaten, dan is Kevin Hoes gerechtigd daarvoor meerwerk in rekening te brengen.
- Van een gebrek in de hier bedoelde zin is slechts sprake indien het gebrek ten tijde van de oplevering redelijkerwijs niet waarneembaar was en dit gebrek zich vertoont onder normale bedrijfsomstandigheden/gebruiksomstandigheden en bij een correct gebruik van het werk. Een gebrek dat is opgetreden doordat gebruiksinstructies niet correct door opdrachtgever zijn opgevolgd, geldt niet als gebrek in de zin van dit artikel. Ook geldt niet als gebrek in de zin van dit artikel een gebrek dat het gevolg is van onjuist of onvoldoende onderhoud door de opdrachtgever, veranderingen aangebracht zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Kevin Hoes en/of door opdrachtgever uitgevoerde reparaties en/of normale slijtage of gebreken en/of reeds voor de aanvang van het werk aanwezige gebreken; opdrachtgever is daarvoor zelf aansprakelijk.
- Opdrachtgever kan nimmer aanspraak maken op schadevergoeding indien hij Kevin Hoes niet behoorlijk in de gelegenheid heeft gesteld om over te gaan tot herstel. Mocht over de verplichting van Kevin Hoes om over te gaan tot herstel verschil van mening bestaan, dan zal op verzoek van Kevin Hoes en opdrachtgever gezamenlijk een onafhankelijke derde worden ingeschakeld om daarover bindend advies uit te brengen. Indien en zolang dit bindend advies niet is uitgebracht of partijen het niet eens zijn over de inschakeling van een bindend adviseur is opdrachtgever sowieso niet gerechtigd een derde een opdracht tot herstel te geven of zelf tot herstel over te gaan, noch tot enige vorm schadevergoeding. De kosten van het bindend advies worden gedragen door Kevin Hoes indien blijkt dat sprake is van een gebrek in de zin van dit artikel dat door Kevin Hoes kosteloos moet worden hersteld. In het andere geval draagt opdrachtgever de kosten. Indien partijen echter voorafgaand aan de inschakeling van een onafhankelijke deskundige die zal optreden als bindend adviseur afspreken dat partijen gezamenlijk de kosten bij helfte zullen dragen dan geldt die verdeling van de kosten van de deskundige ongeacht de uitkomst van het bindend advies.
- Om zich op het recht van herstel in de zin van dit artikel of op enig daarop volgend of daarmee verband houdend recht op schadevergoeding te kunnen beroepen, dient de opdrachtgever Kevin Hoes onverwijld schriftelijk van de geconstateerde gebreken in kennis te stellen en dient de opdrachtgever aanmerkelijk te maken dat de gebreken te wijten zijn aan een toerekenbare tekortkoming van Kevin Hoes. Van onverwijldheid is slechts sprake indien de opdrachtgever het gebrek binnen één maand nadat hij dit gebrek heeft kunnen kennen aan Kevin Hoes schriftelijk heeft gemeld. Om straffe van verval van diens rechten is opdrachtgever verplicht alle medewerking te verlenen aan Kevin Hoes om het gebrek binnen een redelijke termijn te herstellen.
- Door Kevin Hoes in het kader van de herstelwerkzaamheden weggenomen of gedomoteerde zaken, materialen of onderdelen worden van rechtswege diens eigendom.

Artikel 7 – Aansprakelijkheid

- Behoudens het voorgaande is alle aansprakelijkheid van Kevin Hoes uitgesloten, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid in Kevin Hoes. Daarnaast geldt dat elke aansprakelijkheid van Kevin Hoes is beperkt tot het bedrag dat onder de aansprakelijkheidsverzekering van Kevin Hoes in dat geval tot uitkering komt vermindert met het eigen risico van Kevin Hoes, indien en voor zover deze door de verzekeraar van Kevin Hoes wordt erkend.
- Opdrachtgever vrijwaart Kevin Hoes terzake van aansprakelijkheden die krachtens de overeenkomst voor rekening en risico van opdrachtgever behoort te blijven.
- Ingeval van overmacht is Kevin Hoes telkens gerechtigd de werkzaamheden gedurende zes maanden te staken, of de werkzaamheden te beëindigen als de overmacht situatie belet dat het werk definitief wordt voltooid. Bij overmacht is Kevin Hoes nooit verplicht enige schadevergoeding aan Opdrachtgever te betalen. Opdrachtgever dient de termijnbetaling en eventueel overeengekomen meerwerk te voldoen, in ieder geval voor wat betreft de door Kevin Hoes ingekochte materialen en overigens ten behoeve van opdrachtgever in verband met deze opdracht inzake het werk gemaakte kosten en gereserveerde tijd. Reeds voldane termijnen worden niet aan Opdrachtgever gerestitueerd ingeval van overmacht.
- Met overmacht wordt bedoeld omstandigheden waarmee Kevin Hoes bij het sluiten van de overeenkomst redelijkerwijs geen rekening kon houden. Hieronder wordt onder meer verstaan het niet voldoen door leveranciers van Kevin Hoes aan hun verplichtingen, transport-moelijkheden, brand, stakingen of werkonderbrekingen, verlies van te verwerken onderdelen, import- of handelsbelemmeringen, en weersomstandigheden zoals bijvoorbeeld vorstverlet of storm et cetera.
- Onverminderd wat verder in deze voorwaarden is bepaald, verjaren rechtsvorderingen tot herstel en/of schadevergoeding van de opdrachtgever jegens Kevin Hoes in ieder geval door verloop van één jaar nadat de opdrachtgever met het bestaan van die rechtsvordering redelijkerwijs bekend was of kon zijn.

Artikel 8 – Slotbepaling

- Op de overeenkomst en op alle overeenkomsten die daaruit voortvloeien of daarmee samenhangen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- Elk geschil tussen Kevin Hoes en de opdrachtgever zal worden beslecht door de Rechtbank te Haarlem. Zults onverminderd de verplichting de bindend advies procedure te doorlopen ex artikel 6.3 van deze voorwaarden.
- Kevin Hoes is te allen tijde gerechtigd de inhoud van deze algemene voorwaarden aan te passen. Indien daarvan sprake is worden deze gewijzigde algemene voorwaarden van toepassing vanaf het moment dat zij ter kennis van opdrachtgever zijn gebracht.

Heemstede, januari 2014